

Responsable: MGAMO

Última

actualización:

21 de Julio de 2026

Portal Web: <https://www.gamotos.mx>

En cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, **GAMOTOS.MX** pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral para informarle sobre las características y finalidades del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales.

1. Identidad y Domicilio del Responsable

GAMOTOS MEXICO S.A. DE C.V. (en lo sucesivo denominado conjuntamente como **"GAMOTOS"** o **"gamotos.mx"**), con domicilio fiscal y operativo en Blvd. Jesus Valdes Sanchez #255 Col.La Aurora CP:25298 , Saltillo, Coahuila, México, es el responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y protección de sus datos personales.

2. Datos Personales Recabados

Para cumplir con las finalidades señaladas en este aviso, GAMOTOS podrá recabar los siguientes datos personales cuando usted navega en nuestro sitio web, crea una cuenta, realiza compras de refacciones, motocicletas o accesorios, o contacta a soporte técnico:

- **Datos de Identificación y Contacto:** Nombre completo, identificación oficial, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), correo electrónico, teléfono fijo y celular.
- **Datos de Entrega y Facturación:** Domicilio de entrega (calle, número, colonia, código postal, municipio, estado), domicilio fiscal, régimen fiscal y Constancia de Situación Fiscal.
- **Datos Financieros y Patrimoniales:** Información de tarjetas de crédito/débito, números de cuenta de cheques, cuenta CLABE y/o procesadores de pago (Stripe, PayPal, Mercado Pago). (*Nota: Los pagos se procesan en plataformas cifradas de terceros y GAMOTOS no almacena directamente sus datos bancarios completos*).
- **Datos de Navegación y Dispositivo:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas dentro del portal y tiempo de permanencia.

* GAMOTOS **NO** recaba ni trata datos personales catalogados como sensibles (origen étnico, religión, salud, vida sexual, filiación política, etc.).

3. Finalidades del Tratamiento de Datos

Sus datos personales son recabados para las siguientes finalidades divididas en primarias y secundarias:

A. Finalidades Primarias (necesarias para la relación jurídica):

- Gestión del registro de usuario, procesamiento de compras, confirmación de pedidos y venta de productos/ servicios en `gamotos.mx`.
- Envío y entrega de refacciones, equipamiento y motocicletas a través de servicios de mensajería y logística.
- Emisión de facturas electrónicas (CFDI) y comprobantes de compra.
- Atención de garantías, devoluciones, soporte técnico y servicio al cliente.
- Validación de transacciones y prevención de fraudes o usos indebidos del portal.

B. Finalidades Secundarias (opcionales):

- Envío de boletines informativos (newsletter), promociones, descuentos y lanzamientos de nuevos productos.
- Realización de encuestas de satisfacción, estudios de mercado y evaluaciones sobre nuestros productos y atención.
- Implementación de programas de lealtad y recompensas.

4. Transferencia de Datos Personales

GAMOTOS podrá transferir sus datos personales sin requerir su consentimiento únicamente en las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP, tales como:

- **Empresas de Mensajería y Logística:** Para llevar a cabo la entrega física de sus pedidos a su domicilio.
- **Procesadores de Pago e Instituciones Bancarias:** Para validar y gestionar los pagos correspondientes de manera segura.
- **Autoridades Competentes:** En caso de requerimiento legal o mandato judicial debidamente fundado y motivado.

No vendemos, rentamos ni comercializamos sus datos personales con ningún tercero no relacionado.

5. Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**); solicitar la corrección de su información (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos para fines específicos (**Oposición**).

Para ejercitar cualquiera de sus derechos ARCO o revocar el consentimiento previamente otorgado, deberá presentar la solicitud correspondiente mediante el siguiente procedimiento:

Correo de Solicitud:	privacidad@gamotos.mx
Atención:	Departamento de Protección de Datos Personales
Requisitos:	1. Nombre del titular y correo de contacto. 2. Identificación oficial vigente del titular (o poder notarial de representante). 3. Descripción clara y precisa de los datos y derechos que desea ejercer. 4. Cualquier elemento que facilite la localización de los datos.
Plazos:	Respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la recepción.

6. Uso de Cookies, Web Beacons y Tecnologías de Rastreo

Le informamos que en gamotos.mx utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de navegación, así como ofrecerle productos acordes a sus preferencias.

Usted puede deshabilitar el uso de cookies en la configuración de su navegador web en cualquier momento (consulte las opciones de privacidad de Chrome, Firefox, Safari o Edge). Tenga en cuenta que al deshabilitarlas, algunas funciones del sitio web podrían verse limitadas.

7. Medidas de Seguridad

GAMOTOS ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, incluyendo el protocolo de encriptación SSL (HTTPS) en todo el sitio web.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, o de nuestras prácticas de privacidad.

Cualquier modificación será publicada y notificada en nuestro portal oficial <https://www.gamotos.mx/aviso-de-privacidad>.

GAMOTOS.MX © 2026 — Todos los derechos reservados.

En caso de inconformidad respecto al tratamiento de sus datos personales, usted puede acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en www.inai.org.mx.