



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Uso del Sitio Web y Términos de Compra

Sitio Web: <https://www.gamotos.mx>
Razón Social: MGAMO S.A DE C.V

Versión: 2.1 (Vigente 2026)

El presente documento establece los Términos y Condiciones Generales que regulan el acceso, navegación y compras realizadas a través del portal de comercio electrónico **www.gamotos.mx**. Al acceder, registrarse o adquirir cualquier producto en nuestro sitio web, el usuario acepta de manera expresa e incondicional las disposiciones aquí contenidas.

1. DECLARACIÓN GENERAL E IDENTIDAD DEL PROVEEDOR

El portal web www.gamotos.mx es operado legalmente por **MGAMO S.A DE C.V.**, con domicilio comercial en BLVD. JESUS VALDES SANCHEZ #255 COL. LA AURORA CP: 25298, Saltillo, Coahuila, México. GAMO MOTORCYCLES U.S.A. y GAMOTOS.MX son marcas registradas especializadas en la comercialización de motocicletas, refacciones originales, equipamiento y accesorios de alta calidad.

2. CAPACIDAD LEGAL DEL USUARIO

Los servicios y compras disponibles en este sitio están destinados exclusivamente a personas con capacidad legal para contratar según la legislación civil mexicana. Queda prohibido el uso de la plataforma por parte de menores de edad salvo que actúen bajo la supervisión directa y responsabilidad de sus padres o tutores legales.

3. PRECIOS, DISPONIBILIDAD Y COTIZACIONES

Todos los precios mostrados en el sitio web están expresados en **Pesos Mexicanos (MXN)** e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), salvo que expresamente se indique lo contrario.

- **Actualizaciones:** GAMOTOS se reserva el derecho de modificar los precios, promociones y especificaciones de los productos en cualquier momento sin previo aviso.
- **Inventario:** La disponibilidad de mercancía está sujeta al stock en tiempo real. En caso de no contar con inventario tras la confirmación de una orden, se notificará al cliente para coordinar el reembolso inmediato o cambio por producto equivalente.
- **Erratas de Precio:** En el eventual caso de un error tipográfico u omisión evidente en el precio publicado de un artículo, GAMOTOS informará al cliente antes de procesar el pedido para ratificar o cancelar la transacción.

4. MÉTODOS DE PAGO Y FACTURACIÓN

Para garantizar compras transaccionales seguras, GAMOTOS integra pasarelas de pago cifradas de última generación:

- Tarjetas de Crédito y Débito (Visa, Mastercard, American Express).
- Plataformas Digitales: Mercado Pago, PayPal y Stripe.
- Transferencias Electrónicas Interbancarias (SPEI) y depósitos autorizados.

Facturación Electrónica (CFDI): El usuario podrá solicitar su comprobante fiscal digital dentro del mismo mes calendario de la compra a través de nuestro portal de autofacturación o enviando su Constancia de Situación Fiscal actualizada a facturacion@gamotos.mx.

5. ENVÍOS, ENTREGAS Y TIEMPOS DE TRANSITABILIDAD

GAMOTOS realiza envíos a toda la República Mexicana mediante empresas de mensajería consolidada (Estafeta, DHL, FedEx, Paquetexpress o fletes especializados para motocicletas).

- **Tiempos estimados:** El plazo promedio de entrega es de 3 a 7 días hábiles posteriores a la validación bancaria del pago. Para zonas de cobertura extendida o unidades de gran volumen (motocicletas), los tiempos pueden extenderse.
- **Riesgo y Recepción:** Es responsabilidad del usuario verificar las condiciones del paquete al momento de recibirlo. Si el paquete muestra signos de manipulación o daño visible, se debe anotar en el acuse de la paquetería y notificar a GAMOTOS en las primeras 24 horas.

6. GARANTÍAS, DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

GAMOTOS respalda la calidad de sus productos bajo los términos establecidos por la Ley Federal de Protección al Consumidor (PROFECO):

- **Garantía de Refacciones y Accesorios:** Todos los repuestos cuentan con 90 días naturales de garantía por defectos de fabricación. No aplica garantía por mala instalación o uso indebido.
- **Garantía de Motocicletas:** Rige según el manual y póliza de garantía específica de la marca/modelo entregada al momento de la compra.
- **Devoluciones:** Se aceptarán devoluciones dentro de los primeros 7 días naturales posteriores a la entrega, siempre que el producto permanezca en su empaque original, sin sellos violados y en perfectas condiciones. Los costos de envío por devolución sin defecto correrán por cuenta del comprador.

Importante: Las piezas eléctricas o electrónicas no cuentan con cambios ni devoluciones una vez abiertas o instaladas, debido a su sensibilidad ante variaciones de voltaje.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DEL SITIO

Todo el contenido alojado en www.gamotos.mx, incluyendo logotipos (GAMO MOTORCYCLES U.S.A.), marcas registradas, fotografías, diagramas técnicos, código fuente y textos, son propiedad exclusiva de MGAMO S.A DE C.V. o de sus licenciantes autorizados. Queda estrictamente prohibida la reproducción, copia o distribución comercial sin autorización por escrito.

8. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los tribunales competentes en la ciudad de Saltillo, Coahuila, renunciando a cualquier otro fuero que por sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

MGAMO S.A. DE C.V. © 2026 — Todos los derechos reservados.